

Häufige Fragen



Wie ist der Ablauf mit einem Gutschein?

- Gutschein bestellen
- Versand per Post und/oder E-Mail
- Nach Bezahlung wird der Gutschein gültig
- Gutschein verschenken oder selber brauchen
- Gutschein einlösen per Telefon, E-Mail oder übers Web
- Der Beschenkte kann den Standort auswählen und den Flug buchen

Wie lange dauert der Versand?

Bestellungen bis 16.00 Uhr werden am gleichen Tag per A-Post verschickt. Gerne senden wir Ihnen einen Gutschein auch sofort per E-Mail zu.

Wie bezahle ich?

Sie erhalten eine Rechnung oder zahlen bequem per Kreditkarte (online)

Muss ich mich beim Kauf des Gutscheins auf einen Termin oder Ort festlegen?

Nein, dieser kann beim Einlösen gewählt werden. Es ist auch jederzeit möglich einen anderen oder längeren Flug zu wählen. Der Wert des Gutscheines ist an alle Dienstleistungen anrechenbar.

Kann der Gutschein umgetauscht werden?

Der Wert des Gutscheins kann auch auf andere Angebote der helikopterflug.ch übertragen werden.

Kann ich den Helikopter selber auswählen?

Je nach Veranstalter fliegen Sie einen Eurocopter EC 120, Bell 407, Eurocopter AS 350, Bell 206 Jet Ranger, Robinson R44 oder auch andere Modelle. Die Zuteilung ist auch abhängig von der Anzahl Passagiere.

Ist der vereinbarte Termin sicher?

Das Erlebnis ist ganzjährig zu den von Ihnen gewünschten Terminen buchbar, abhängig von der Verfügbarkeit. Bitte beachten Sie, dass es zu Verschiebungen von Terminen kommen kann! Insbesondere bei schlechtem Wetter.

Was passiert bei schlechtem Wetter?

Die Wetterbedingungen müssen den Sichtflugbedingungen entsprechen. Bei Gewitterneigung, starkem Regen oder Sturm wird der Flug verschoben. Natürlich ist es uns aber auch ein Anliegen, dass Sie zu Ihrem geplanten AIRlebnis kommen. Dazu erhalten Sie eine Tel.-Nr. (siehe Reservationsbestätigung) unter welcher Sie 1 Tag vor dem Flug die genauen Daten nochmals absprechen können.



Wann kann ich meinen Termin buchen?

Rundflüge zusammen mit anderen Fluggästen an einem Wochenende mind. 2 - 4 Wochen im Voraus, oder Sie finden einen bereits geplanten Flug unter "Freie Plätze".

Schnupperflüge ca. 1 - 2 Wochen im Voraus von Montag bis Samstag.

Exklusive Flüge können auch kurzfristig gebucht werden.

Sind wir alleine im Helikopter?

Bei einem exklusiven Flug: Ja. Bei Rundflügen in Gruppen werden die Passagiere zusammengestellt. Zusätzlich begleitet Sie immer ein erfahrener Berufspilot!

Muss ich die Gruppe selber zusammenstellen?

Nein, das wird von uns oder dem Veranstalter gemacht.

Welche Standorte kann ich auswählen?

Alle zu Ihrem Flugtyp angegebenen Standorte oder Sie passen Ihren Gutschein an die Angebote Ihres Wunschstandortes an.

Aussenlandungen, Gletscherlandungen

Generell gilt: Für eine Landung 100 Meter ausserhalb von bewohntem Gebiet braucht es die Landebewilligung des Landbesitzers. Ansonsten braucht es eine schriftliche Landebewilligung der Gemeinde. Aussenlandungen sind nur bis 1'100 m.ü.M. zu touristischen Zwecken erlaubt. Darüber stehen einige Gebirgslandeplätze zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie auf einem separaten Informationsblatt.

Von wo kann ich fliegen?

Theoretisch können wir Sie überall aufnehmen. Die Helikopterbasen in der Schweiz finden Sie unter Standorte auf www.helikopterflug.ch. Flüge in ganz Deutschland, Schweiz und Österreich finden Sie unter www.hubschrauberflug.de

Können auch Behinderte fliegen?

Ja, die Flugfelder und die Helikopter sind grundsätzlich auch für Körperbehinderte (Gehstock und Rollstuhl) zugänglich. Lediglich im Hubschrauber müssen die vorhandenen Sitze verwendet werden.

Wie muss die gesundheitliche Verfassung beim Flug sein?

Generell gilt, wer sich gesund fühlt, kann fliegen. Unter Umständen muss ein Flug gewählt werden, bei dem der Höhenunterschied nicht so gross ist. Fragen Sie im Zweifelsfall vorgängig Ihren Arzt und wählen Sie einen entsprechenden Flug.

 044 586 13 33 / 079 422 48 85

 069 5770 8947

info@helikopterflug.ch